



PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO  
**PROVA – PSICÓLOGO**  
**EDITAL Nº 09 /2022**  
**Data: 24/05/2022**

NOME: \_\_\_\_\_

**PORTUGUÊS**

**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.**

**A importância da diversidade em uma equipe de trabalho**

*Por Carolina Ignarra*

01 Em 2001, após um acidente de moto, tornei-me uma pessoa com deficiência aos 22 anos.  
02 Desde então, uso cadeira de rodas devido a uma lesão medular. A princípio, quando soube da Lei  
03 de Cotas, que obriga empresas com mais de 100 colaboradores a contratar profissionais com  
04 deficiência, me senti ofendida. Depois mudei de ideia. Percebi os privilégios que tive em minha  
05 vida e os prejuízos que a maioria das pessoas com deficiência sofre em nosso país. Daí, foi fácil  
06 entender as cotas para universidades e para mais executivas em conselhos. Hoje, quando  
07 encontro pessoas contra qualquer lei ou regras de cota, como eu era, acho curioso.

08 Sou educadora física e dava aulas em empresas antes do acidente. Voltei para a mesma  
09 área apenas três meses depois. Primeiro, eu sou pós-graduada, grande vantagem num país em  
10 que 38% dos brasileiros não chegam ao ensino médio e 11,3 milhões são analfabetos com mais  
11 de 15 anos. Também pude contar com o apoio de uma gestora incrível que acreditou em mim  
12 quando eu ainda me sentia inválida. Tive oportunidade.

13 É privilégio ter estudado em escolas particulares e ter me formado na faculdade aos 21  
14 anos. É privilégio ter pais casados durante toda a vida, que formaram uma rede de proteção e  
15 educação; ter recebido mesada na infância. É privilégio poder andar de mãos dadas com meu  
16 marido sem sofrer com os olhares preconceituosos. Sentindo-me bastante privilegiada, entendi  
17 que poderia inspirar gestores e empresas contando a história da minha volta ao trabalho como  
18 professora de ginástica laboral.

19 Olhando para trás e analisando o cenário atual, reconheço como o tema diversidade e  
20 inclusão vem avançando no mercado de trabalho. Esse amadurecimento está acontecendo pelas  
21 vantagens e benefícios que a diversidade traz, o que faz com que a Lei de Cotas seja a  
22 consequência e não o motivo principal para contratação. Cotas são medidas transitórias para  
23 incluir pessoas excluídas e segregadas que, além dos prejuízos, competem com pessoas cheias  
24 de privilégios. Na corrida da vida, alguns largam bem \_\_\_ frente de todos os outros. Não há  
25 meritocracia justa com passados tão desiguais. Não dá para tratar igual quando há tanta  
26 desigualdade.

27 Hoje, comemoro o momento da diversidade colada \_\_\_ inovação no assunto, única chance  
28 de existência das empresas do futuro. "É diversidade ou morte!", disse o economista Ricardo  
29 Amorim em uma palestra de um congresso para Recursos Humanos em 2018. Ele se referia a  
30 empresas que não apostam na diversidade de pensamentos, ideias e vivências. Times  
31 homogêneos podem trabalhar bem, mas não inovam. Isso é bem verdade.

32 Para complementar, indico \_\_\_ empresas que não brinquem de ser diversificadas; sejam de  
33 fato! Parecer inclusivo não é ser inclusivo. Sem inclusão e diversidade real, não há ambiente  
34 livre de discriminação nem liberdade para que as pessoas sejam exatamente como são. Somente  
35 a concreta cultura inclusiva trará representatividade aos colaboradores marcados socialmente e  
36 promoverá o senso de pertencimento. Um ser humano só produz 100% quando se sente  
37 pertencente. Aí, sim, as empresas colherão os benefícios da diversidade e inclusão. Esse é o  
38 caminho!

(Disponível em: <https://claudia.abril.com.br/> - texto adaptado especialmente para esta prova).



PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO

**01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir.**

- I. A autora confessa ter sido preconceituosa em relação às cotas antes de ser alvo de uma delas e ter tido dificuldade de aceitar seu novo estatuto.
- II. A autora deixa implícito que existe a possibilidade de que haja empresas que não sejam verdadeiramente inclusivas, sendo-o apenas de fachada.
- III. Segundo o texto, a diversidade advinda da inclusão é um problema que traz benefícios somente aos que se sentem segregados.

**Quais estão corretas?**

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.

**02 – Assinale a alternativa que NÃO relaciona um tipo de privilégio que a autora tenha mencionado no texto.**

- A) Não sofrer preconceito racial.
- B) Não sofrer discriminação de gênero.
- C) Ter relações familiares estáveis.
- D) Ter acesso à educação considerada de qualidade.

**03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 24, 27 e 32.**

- A) a – a – às
- B) à – a – as
- C) à – à – as
- D) à – à – às

**04 – Considerando o emprego de recursos coesivos, analise as assertivas a seguir.**

- I. Na linha 04, a palavra “depois” serve como mecanismo de coesão sequencial, ajudando a progressão das ideias do texto.
  - II. Na linha 20, a expressão “esse amadurecimento” retoma a ideia desenvolvida no período anterior.
  - III. Na linha 23, o pronome relativo “que” tem como referente a palavra “cotas”, na linha 22.
- Quais estão corretas?**

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.

**05 – Considerando a formação do período composto, assinale a alternativa que indica o número de orações que compõe o período a seguir: “A princípio, quando soube da Lei de**



PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO

**Cotas, que obriga empresas com mais de 100 colaboradores a contratar profissionais com deficiência, me senti ofendida.” (l. 02-04)**

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.

**06 – Na linha 34, a expressão “para que” indica \_\_\_\_\_ e poderia ser substituída por \_\_\_\_\_ desde que \_\_\_\_\_ alterações no período.**

**Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.**

- A) explicação – por que – se façam
- B) explicação – por que – não se façam
- C) explicação – para – se façam
- D) finalidade – para – se façam

**07 – Assinale a alternativa na qual haja a ocorrência de um pronome demonstrativo.**

- A) “vantagens e benefícios que a diversidade traz” (l. 21).
- B) “pessoas contra qualquer lei ou regras de cota” (l. 07).
- C) “me senti ofendida”. (l. 04).
- D) “o que faz com que a Lei de Cotas” (l. 21).

**08 – Considerando a palavra “transitórias” (l. 22), analise as assertivas a seguir:**

**I. A palavra em destaque poderia ser substituída por “perenes” sem alteração do sentido original do texto.**

**II. Trata-se de adjetivo uniforme, pois pode se referir tanto ao gênero masculino quanto ao feminino.**

**III. A palavra em destaque é polissílaba e faz parte da família de palavras constituída por vocábulos como transitar, transitoriamente, etc. Quais estão corretas?**

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.

**09 – Assinale a alternativa na qual haja a ocorrência de uma oração subordinada objetiva direta.**

- A) “que tive em minha vida” (l. 04-05).
- B) “em que 38% dos brasileiros não chegam” (l. 09-10).
- C) “que acreditou em mim” (l. 11).
- D) “que não brinquem de ser diversificadas” (l. 32).

**10 – Assinale a alternativa que indica corretamente a ideia expressa pela palavra “se” na linha 36.**



## PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO

- A) Condição.
- B) A si mesmo.
- C) Causa.
- D) Indeterminação.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**11 – Após a publicação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) que incorpora, em suas diretrizes, o melhor interesse da criança, algumas reformulações foram trazidas por algumas Leis promulgadas, agregando e normatizando alguns conceitos. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2 para a definição de violência física, psicológica, sexual e institucional (Brasil, 1990; 2017).**

#### Coluna 1

1. Violência física.
2. Violência psicológica.
3. Violência sexual.
4. Violência institucional.

#### Coluna 2

- ( ) Entendida como a praticada por instituição pública ou conveniada, inclusive quando gerar revitimização.
- ( ) Entendida como toda ação que se utiliza da criança ou do adolescente para fins sexuais, seja conjunção carnal, seja outro ato libidinoso, realizado de modo presencial ou por meio eletrônico, para estimulação sexual do agente ou de terceiro.
- ( ) É o ato de alienação parental, assim entendido como a interferência na formação psicológica da criança ou do adolescente, promovida ou induzida por um dos genitores, pelos avós ou por quem os tenha sob sua autoridade, guarda ou vigilância, que leve ao repúdio de genitor ou que cause prejuízo ao estabelecimento ou à manutenção de vínculo com este.
- ( ) Entendida como a ação infligida à criança ou ao adolescente que ofenda sua integridade ou saúde corporal ou que lhe cause sofrimento físico.
- ( ) Entendida como o recrutamento, o transporte, a transferência, o alojamento ou o acolhimento da criança ou do adolescente, dentro do território nacional ou para o estrangeiro, com o fim de exploração sexual, mediante ameaça, uso de força ou outra forma de coação, rapto, fraude, engano, abuso de autoridade, aproveitamento de situação de vulnerabilidade ou entrega ou aceitação de pagamento, entre os casos previstos na legislação.
- ( ) Qualquer conduta de discriminação, depreciação ou desrespeito em relação à criança ou ao adolescente mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento,



PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO

agressão verbal e xingamento, ridicularização, indiferença, exploração ou intimidação sistemática (bullying) que possa comprometer seu desenvolvimento psíquico ou emocional.

( ) Entendida como qualquer conduta que constranja a criança ou o adolescente a praticar ou presenciar conjunção carnal ou qualquer outro ato libidinoso, inclusive exposição do corpo em foto ou vídeo por meio eletrônico ou não.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 4 – 1 – 3 – 2 – 3.
- B) 2 – 4 – 1 – 2 – 3 – 3 – 2.
- C) 3 – 3 – 4 – 2 – 1 – 3 – 4.
- D) 4 – 3 – 2 – 1 – 3 – 2 – 3.

**12 – Coping é o conjunto de esforços cognitivos e comportamentais utilizado pelos indivíduos com o objetivo de lidar com demandas específicas, internas ou externas que surgem em situações de estresse. Essas demandas são avaliadas como sobrecarregando ou excedendo os recursos pessoais do indivíduo, ameaçando o seu bem-estar (Argimon, Esteves e Wendt, 2014). São estabelecidos oito fatores para o estudo de coping. Assinale a alternativa INCORRETA a respeito desses fatores.**

- A) Suporte Social.
- B) Confronto.
- C) Fuga e esquiva.
- D) Suporte emocional.

**13 – O funcionamento executivo reflete processos de ordem superior que influenciam o desempenho em outras tarefas cognitivas. O funcionamento executivo medido pelo WISC-IV se concentra principalmente no planejamento imediato, no automonitoramento e na resistência a respostas impulsivas (Holdnack & Weiss 2016). Com relação ao conceito de automonitoramento, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Reflete a autoconsciência relacionada à solução de problemas específicos.
- B) Reflete a habilidade de avaliar o próprio desempenho a respeito da adesão às regras da tarefa.
- C) Reflete a habilidade de emitir respostas erradas.
- D) Reflete a habilidade de não emitir respostas erradas.

**14 – O documento psicológico constitui instrumento de comunicação escrita resultante da prestação de serviço psicológico à pessoa, grupo ou instituição (CFP, 2019). Com relação ao atestado psicológico, assinale a alternativa que contempla sua finalidade.**

- A) Consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.



PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO

B) Consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização.

C) Consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo.

D) Resultante da atuação do psicólogo em contexto multiprofissional, podendo ser produzido em conjunto com profissionais de outras áreas, preservando-se a autonomia e a ética profissional dos envolvidos.

**15 – Uma característica dos estados neuróticos é que os mecanismos defensivos utilizados pelo ego não são tão primitivos, como, por exemplo, aqueles presentes nos estados psicóticos. A partir do viés psicanalítico, pode-se discriminar cinco tipos de estruturas neuróticas: de angústia, histeria, obsessivo-compulsiva, fobia e depressão. Com relação ao conceito de neurose de angústia, assinale a alternativa correta.**

A) Uma complexa e diversificada combinação de pulsões, fantasias, angústias, defesas do ego e identificações patógenas pode determinar na personalidade do sujeito uma estruturação de natureza fóbica.

B) Consiste em um transtorno clínico que se manifesta por meio de uma angústia livre, quer sob uma forma permanente, quer pelo surgimento em momentos de crise. Expressa-se tanto por equivalentes somáticos quanto por uma indefinida e angustiante sensação do medo de que possa vir a morrer, enlouquecer, ou da iminência de alguma tragédia.

C) Diz respeito à forma e ao grau como organizam-se os mecanismos defensivos do ego diante de fortes ansiedades subjacentes.

D) Esse conflito entre as instâncias psíquicas explica os sintomas de ordem, limpeza, disciplina, escrupulosidade e afins, podendo manifestar-se com dois perfis caracterológicos: um se manifesta sob uma forma passiva e o outro tipo é de natureza ativa.

**16 – Implicam um processo deteriorativo das funções do ego, a tal ponto que haja, em graus variáveis, algum sério prejuízo do contato com a realidade. É o caso, por exemplo, das diferentes formas de esquizofrenias crônicas (Zimerman, 2007). Assinale a alternativa que contemple esse conceito.**

A) Perversão.

B) Neurose.

C) Psicopatia.

D) Psicose.

**17 – Freud empregou a palavra “aparelho” para caracterizar uma organização psíquica dividida em sistemas ou instâncias psíquicas, com funções específicas para cada uma delas, que estão interligadas entre si, ocupando um certo lugar na mente (Zimerman, 2007). Com relação ao Modelo Estrutural proposto por Freud, assinale a alternativa que consta sua clássica concepção do aparelho psíquico.**





PREFEITURA DE SANTANA DO DESERTO

- A) Ponto de vista econômico.
- B) Consciente, pré-consciente e inconsciente.
- C) Modelo topográfico.
- D) Id, ego e superego.

**18 – Esse sistema designa a parte mais arcaica do aparelho psíquico, em que, por meio de uma herança genética, existem pulsões acrescidas das respectivas energias e com fantasias primitivas. Além disso, consiste num depósito de repressões secundárias, as quais chegaram a emergir sob forma disfarçada e voltaram a ser reprimidas (Zimmerman, 2007). Esse conceito diz respeito a:**

- A) Superego.
- B) Consciente.
- C) Inconsciente.
- D) Ego.

**19 – As disfunções sexuais formam um grupo heterogêneo de transtornos que, em geral, se caracterizam por uma perturbação clinicamente significativa na capacidade de uma pessoa responder sexualmente ou de experimentar prazer sexual. Um mesmo indivíduo poderá ter várias disfunções sexuais ao mesmo tempo (APA, 2014). Assinale a alternativa INCORRETA com relação aos tipos de disfunções sexuais.**

- A) Ejaculação induzida por substância/medicamento.
- B) Transtorno da dor gênito-pélvica/penetração.
- C) Transtorno do desejo sexual masculino hipoativo.
- D) Transtorno do orgasmo feminino.

**20 – Os transtornos do desenvolvimento sexual indicam condições de desvios somáticos inatos do trato reprodutivo em relação à norma e/ou discrepâncias entre os indicadores biológicos de masculino e feminino. O(A) \_\_\_\_\_, como termo descritivo geral, refere-se ao descontentamento afetivo/cognitivo de um indivíduo com o gênero designado, embora seja definido(a) mais especificamente quando utilizado(a) como categoria diagnóstica (APA, 2014).**

**Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.**

- A) Designação de gênero
- B) Identidade de gênero
- C) Redesignação de gênero
- D) Disforia de gênero

**Boa Sorte!**